

# お花の定期便

## 注意事項書

### ラクレお花の定期便をご契約いただく前に必ずご一読ください

#### < お届け日の変更・配達について >

- 初回お届けは、お支払い完了後翌月よりスタートとなります。
- やむを得ずお届け日を変更したい場合は1週間前までにご連絡ください。直接配送日のご相談をさせていただきます。
- 当日、前日のご変更・キャンセルは出来かねます。  
キャンセルをいただきますとも御返金出来ませんのでご了承くださいませ。
- 万が一、ご不在などでお届けが滞ってしまった場合、翌日以降の配送となってしまいます。
- お受け取りが翌日以降となってしまった場合の商品の劣化等、お客様のご都合による返品対応は致しかねます。
- 生花につきお受け取りは出来るだけ午前中をお願いしております。
- 台風や大雪などの天候不順の場合は、配達日を変更させていただくこともございますので予めご了承ください。

#### < お花について >

- お花は大変デリケートな商品です。  
商品が届きましたら速やかに開封し花器に活けて下さいますようお願いいたします。  
開封が遅くなった場合や、活けていない状態でのお花の不具合による保証は出来かねますのでご了承くださいませ。
- お花の種類はラクレにてセレクトしてお届けいたします。お花の種類のご指定や変更は承っておりません。
- お花は環境にもよりますが7日~10日ほどお楽しみ頂けます。なるべく直射日光を避け風が直接当たらない涼しい場所で飾ってあげてください。
- お届けに際し新鮮なお花のセレクトや細心の注意を払い梱包発送しておりますが、万が一お届けしたお花が折れていたたり萎れている場合がございます。当日中に商品写真を添付の上専用 LINE@にてご連絡下さいませ。

#### < ご相談・ご連絡について >

- 定期便に関しまして、ご不明点等ございましたら LINE@にてご連絡お願い致します。  
後ほど LINE@ か、お電話にて担当よりご連絡させていただきます。
- ラクレは月曜日定休日・火曜日不定休日となっております。  
定休日にご連絡頂いてもご返信できません。翌営業日のご連絡となります。
- 年末年始など連休を頂くこともございます。その際はまた改めてお日にちご連絡させていただきます。

